

Die Littlebit Technology AG mit Sitz in Hünenberg ZG vertreibt als Grosshändler IT Produkte wie PC-Komponenten und Peripheriegeräte. Unter den Marken axxiv und Joule Performance produziert die Firma ihre eigenen Computer-Linien. Basierend auf den Eigenmarken entwickelt Littlebit Technology individuelle Lösungen für diverse vertikale Anwendungsgebiete.

Zur Verstärkung unseres Customer Service Teams in Root suchen wir nach Vereinbarung einen

### **Customer Service Administrator 100%**

In dieser Position sind Sie die freundliche Stimme, die den Anrufer im Customer Service empfängt. Zusammen mit dem Team verantworten Sie die komplette administrative Abwicklung der Reparatur- und Garantiefälle (RMA). Sie sorgen für eine professionelle Betreuung und Beratung unserer Kunden aus der ganzen Schweiz in Fragen der Produktgarantie und verschiedenen After-Sales Dienstleistungen. Sie verarbeiten die Reparatur- und Garantiefälle im Warenwirtschaftssystem und erledigen die internen Abklärungen. Auch die regelmässigen Rücksendungen defekter Produkte an die Hersteller im In- und Ausland gehören zum Aufgabengebiet.

Wir wenden uns an eine zuverlässige Person mit kaufmännischer Ausbildung und Erfahrung im telefonischen Kundenkontakt. Sie finden immer den richtigen Ton und reflektieren Ihre positive Einstellung. Gute Umgangsformen und fließende Deutsch- und Französischkenntnisse setzen wir voraus. Weitere Sprachkenntnisse sind von Vorteil. Ihr Flair für administrative Aufgaben zeigt sich in einer effizienten und exakten Arbeitsweise. Wenn Sie schon Erfahrungen in der IT-Branche sammeln konnten, betrachten wir das als klaren Vorteil, setzen sie aber nicht voraus.

Wir bieten Ihnen eine interessante und herausfordernde Aufgabe in einem modernen Umfeld, bei welcher Eigeninitiative gewünscht wird. Unser Team freut sich auf Sie! Bitte senden Sie Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen inklusive Foto und Gehaltsvorstellungen (bitte nur per E-Mail) an: [bewerbung@littlebit.ch](mailto:bewerbung@littlebit.ch).

Littlebit Technology AG  
Susanne Stocker  
Human Resources  
Bösch 83a  
6331 Hünenberg